



Цифровой блок  
НИУ ВШЭ

Дирекция по portalу  
и мобильным приложениям

Москва  
2024

# Цифровые сервисы: portal и мобильное приложение

Дмитрий Коптюбенко, директор по portalу, к.э.н.



# Витрины университета

## Корпоративный портал – это:

- Около 1 миллиона страниц
- Более 120 тыс. посетителей в сутки
- Более 6100 сайтов подразделений, программ и проектов

## Мобильные приложения ВШЭ – это:

- Более 100 тыс. скачиваний
- Десятки сервисов для студентов и сотрудников
- Навигация по основным зданиям



# Полезные ссылки

**Новости «Вышки для своих»**



**Справочник сотрудника**



**Оргструктура**



**Личный кабинет**



**Персональная страница**



**ЛНА и другие документы**





# Зачем нужна персональная страница

- Как с вами связаться
- По каким вопросам обращаться
- Как вас узнать
- Найти коллег со схожими интересами



# Штатные сотрудники и преподаватели по договору

На портале страница появляется автоматически. Что на ней уже есть?

## Кадровая информация (ЗИК/ИС-ПРО)

Фамилия Имя Отчество  
Пол  
Подразделение, должность  
Начало работы в НИУ ВШЭ  
Стаж  
Образование  
Ученая степень  
Ученое звание  
Награды и поощрения

## Другие базы данных

Фотография (ЕЛК)  
Учебные курсы НИУ ВШЭ  
(всё еще АСАВ)  
Руководство аспирантами  
(всё еще АСАВ)

Руководство ВКР (LMS)

Расписание (РУЗ)



# Штатные сотрудники и преподаватели по договору

Что сотрудник добавляет на страницу сам

## Преподаватель / Научный сотрудник

- Публикации
- Членство в редколлегиях научных журналов
- Выступление с докладами
- Научные идентификаторы ORCID, Researcher ID, Scopus Author ID, SPIN-код РИНЦ, Google Scholar

## Административные сотрудники

Полномочия, обязанности

## Все

- Профессиональные интересы
- Дополнительное образование
- Руководитель (портал!)
- Владение языками
- Часы работы (ЕЛК)
- Рабочий адрес (ЕЛК)
- Телефон (ЕЛК)
- Фотография (ЕЛК)



# Штатные сотрудники и преподаватели по договору

Что сотрудник еще можно разместить на странице?

Любую информацию, не противоречащую законодательству.

## **НЕ размещайте на портале:**

материалы сторонних лиц, защищенные авторскими правами (файлы, изображения)

изображения, скачанные из Интернета, в отношении которых нельзя установить, что они распространяются правообладателями на основе открытых лицензий

гиперссылки на ресурсы с заведомо «ворованным» контентом (торрент-трекеры и проч.)



# Как начать редактировать

1. Убедиться, что страница появилась на портале.
2. Завести корпоративную почту и убедиться, что вы можете войти в ЕЛК
3. Авторизоваться на портале.

Если не получилось: [portal.hse.ru](https://portal.hse.ru)





# Что делать, если что-то не получается?

## Ответственный от подразделения

Есть в справочнике сотрудника handbook.hse.ru (<https://handbook.hse.ru/responsibilities/managers>)

Указан на [portal.hse.ru](https://portal.hse.ru)



Что делать, если что-то не получается?

Сервис-деск портала:

[portal.hse.ru](http://portal.hse.ru)



# Что делать, если что-то не получается?

## Сервис-деск портала:

[portal.hse.ru](https://portal.hse.ru)

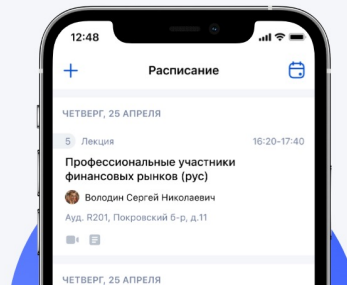
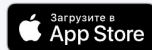




# Мобильные приложения

**HSE App X – новая версия  
популярного приложения**

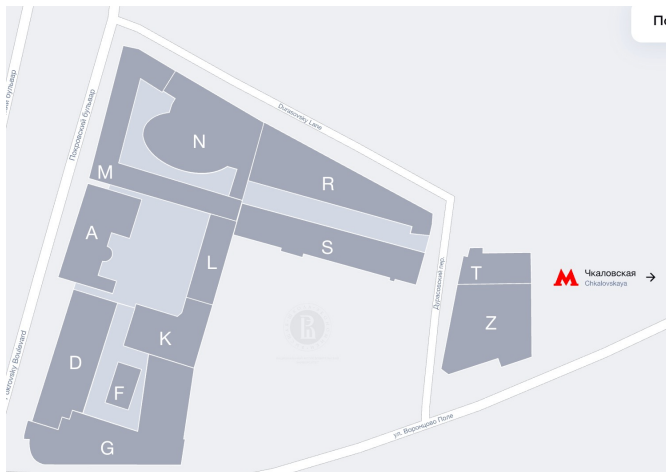
Доступно в App Store и Google Play



App Store



Google Play



## Вышка.Навигация

Навигация по зданиям Высшей школы  
экономики



App Store



Google Play



# Единый личный кабинет

Вышка Digital | Smart Point

Главная /

Выразительная кнопка

Русский язык



Поиск по сотрудникам, подразделениям и сервисам

Найти

## Новости



Теорема Андреева

19.10.2024



Студенты Вышки стали стипендиатами программы финансового рынка «Инвестиции в будущее»

18.10.2024



Нижегородская Вышка представляет пул программ ДПО для специалистов помогающих профессий и бизнес-консультантов

18.10.2024



Высшая школа бизнеса НИУ ВШЭ стала лауреатом премии ESG Excellence Award в номинации «Лучший проект/ программа по вовлечению молодежи в позитивные изменения»

18.10.2024



Лето не в городе

18.10.2024



Что

202

16.1

## Популярные и избранные сервисы 8



ЕЛК Главная



Сервисы



# Горячая линия

Горячая линия НИУ ВШЭ — единое окно для приема, регистрации и обработки обращений пользователей по вопросам работы платформ для онлайн-обучения, о сбоях в аппаратном и программном обеспечении, инфраструктуре информационной вычислительной сети НИУ ВШЭ, а также — заявок на обеспечение техникой и предоставление ИТ-сервисов.

## Функции горячей линии

- ✓ Поддержание единой точки контакта между пользователями и Блоком ЦТ
- ✓ Прием, регистрация и обработка обращений пользователей о сбоях в предоставлении ИТ-услуг
- ✓ Прием, регистрация и обработка обращений пользователей о предоставлении определенных ИТ-услуг, выделении техники
- ✓ Информирование пользователей о текущем статусе ранее зарегистрированных обращений
- ✓ Накопление и управление базой знаний по решенным типовым обращениям
- ✓ Реализация и контроль техпроцесса выполнения зарегистрированных заявок
- ✓ Контроль сроков исполнения обращений и др.





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**