

# Организация групповой и командной работы студентов в онлайн- формате

**Н.В.АНТОНОВА**

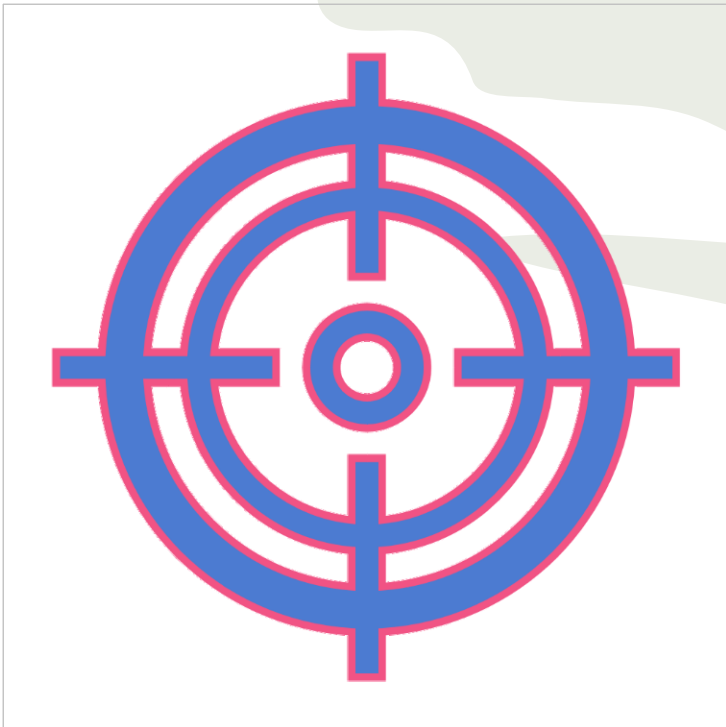
**КАНД.ПСИХОЛ. НАУК, ДОЦЕНТ**

**ДЕПАРТАМЕНТ ПСИХОЛОГИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**



# Группа или команда?



**Группа (малая):** от 3 до 20 человек

- Взаимодействие каждого с каждым
- Цели: могут быть индивидуальные или групповые
- Деятельность: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная

**Команда:** от 3 до 7 человек, оптимально 4-5

- Взаимодействие каждого с каждым
- Высокий уровень сплоченности и совместимости, структура (уровень развития группы)
- Распределение ролей
- Цель: общая
- Деятельность: совместно-последовательная или совместно-взаимодействующая: Эффективность деятельности каждого зависит от вклада каждого

# Учебные задачи и групповая/командная работа

Группа	Команда
Работа в мини-группах на занятии	Проекты, в которых оценивается общий результат; экспедиции
Группы меняют свой состав от занятия к занятию	Группы стабильны на протяжении работы над проектом
Студенты взаимодействуют друг с другом, но не зависят друг от друга	Высокая взаимозависимость
Активные и интерактивные методы, фасилитация	Интерактивные методы; фасилитация; командный коучинг

# Черты команды (Клаттербак, Наскман)

Наличие общей **цели**

Временные (стабильность в течение определенного времени)

**Взаимозависимость** членов команды

Наличие четких границ

Наличие системы менеджмента (руководитель) и распределение ролей

Функционируют в контексте социальной системы (в структуре организации)

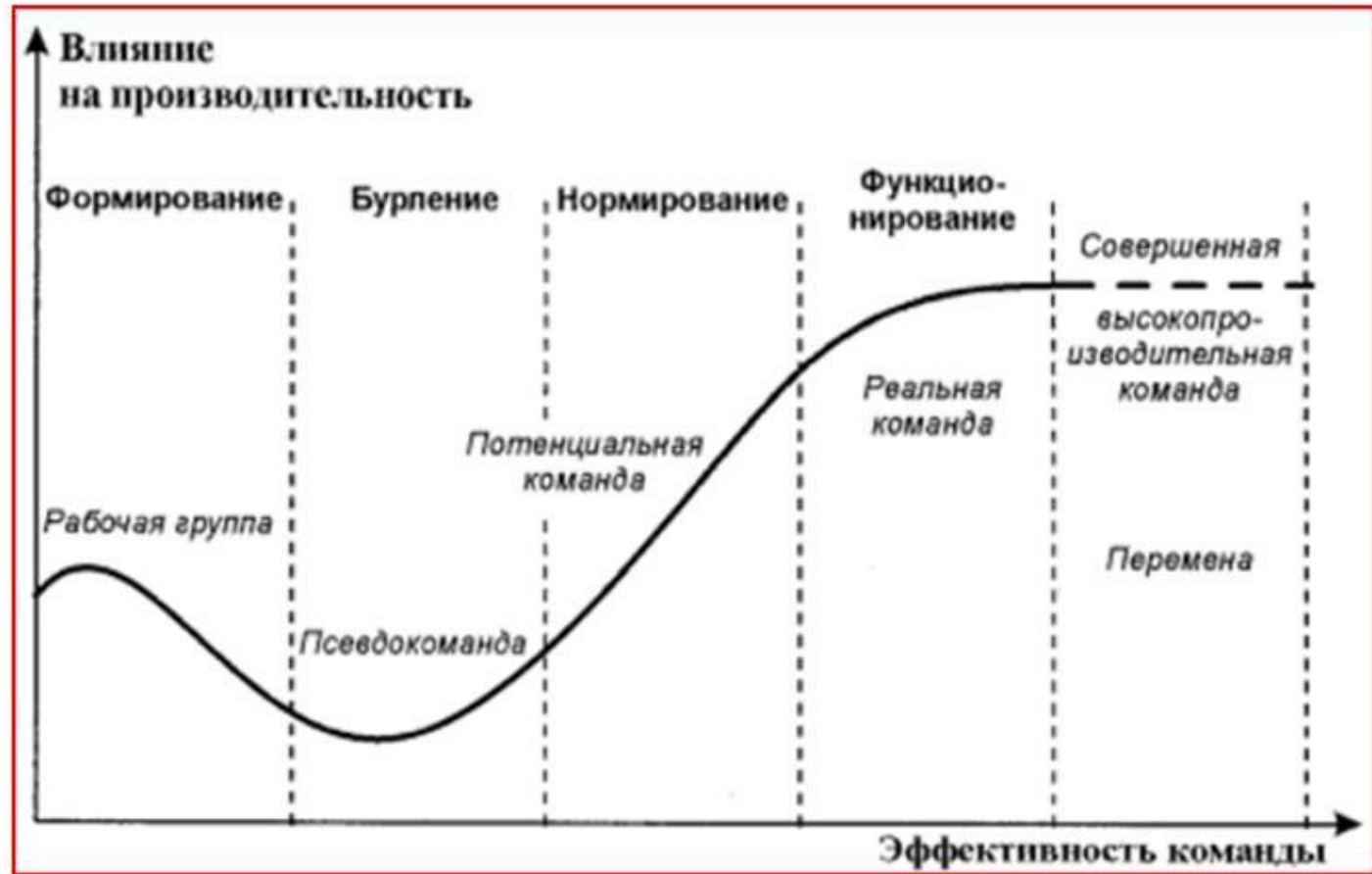
5-8 человек

# Модели организации работы студенческих команд

Параметры:


- 1) централизация – децентрализация
  - 2) общая задача – разные задачи команд
- **Модель конкуренции.** При одной общей задаче возможна модель конкуренции: команды работают над одной задачей, потом проводится конкурс (хакатон).
  - **Модель интеграции.** Когда команды работают над разными секторами одной задачи, затем происходит сборка (экспедиция, большой проект).

# Развитие команды (Такмен - Джексон)



- Основные этапы развития команды

# Развитие команды

- 
- Расформирование команды
    - Поддержка каждого члена при расформировании
  - Мастерство
    - Образ будущего, ценности.
  - Движение, стабильность
    - Усиление диалога, отшлифовка процессов, обсуждение общих норм.
  - «Шторм»
    - Формирование системы. Вызовы. Рост структуры. Разрешение конфликтов.
  - Формирование
    - Позитивный опыт, доверие.

# Работа с группой и командой:

Учебные задачи требуют индивидуальной, групповой или командной работы?

На каком этапе развития находится группа/команда?

Какие проблемы возникают на данном этапе развития группы /команды?  
Мешают ли они решению учебных задач?

Что необходимо сделать для дальнейшего развития группы / команды?

Какие методы и инструменты выбрать для осуществления этих действий?



# Работа с группами и командами онлайн

Распределенные команды, проектные команды

Онлайн-инструменты:

- Miro, tellsy – инструменты фасилитации
- Padlet, jamboard – групповая и командная работа
- Trello, Jira – работа команд (особенно agile)
- Mindmeister – организация брейнштурминга, мастермайндов

# Особенности онлайн обучения

+	-
1. Имитация реального мира позволяет отрабатывать навыки с минимальным риском	1. Отсутствие непосредственного контакта снижает эффективность эмоционального и суггестивного воздействия
2. Виртуальное взаимодействие повышает психологическую безопасность, снижает напряжение, связанное с коммуникацией	2. Сложность перенесения навыков из виртуального в реальный мир
3. Анонимность – стимулирует ролевое экспериментирование	3. Сенсорная депривация общения, обезличивание субъектов общения
4. Больше возможностей для независимой работы команд (залы), trello	4. Когнитивная перегрузка и недостаток физической активности

# Способы преодоления трудностей онлайн обучения

- Избегать когнитивной перегрузки: не перегружать информацией, теоретические блоки по 10-15 минут
- Использовать средства визуализации информации
- Использование интерактивных элементов
- Организовать групповое взаимодействие
- Использовать «энерджайзеры», разминки.

# Структура занятия онлайн

- Приветствие, тема
- Правила взаимодействия (соглашение)
- Разминка – концентратор (концентрация внимания на теме занятия)
- (Сбор ожиданий)
- Теория
- Упражнение
- Рефлексия
- **(Перерыв)**
- Разминка - энерджайзер
- Теория
- Упражнение
- Рефлексия
- Ретроспектива (что получили, достигли)

# Пример работы команд на miro

The screenshot shows a Miro board titled "Management Psychology group 2" with a navigation bar at the top. The board is divided into four team charter cards, each with a title, a central image, and a list of characteristics and rules. A yellow arrow labeled "ХАРТИЯ КОМАНДЫ" points from a red box "2. Создание хартии команды (свода правил). 20 минут." to the team charters. A second red box "3. Начало работы над проектом. 30 минут." is at the bottom left. A yellow box at the top right asks "Что для вас действительно важно? Что делает вашу совместную работу комфортной, эффективной, приносящей удовольствие?". A yellow box at the bottom right says "Здесь мы ра".

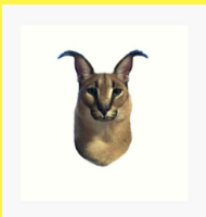
**2. Создание хартии команды (свода правил). 20 минут.**

**ХАРТИЯ КОМАНДЫ**

Что для вас действительно важно? Что делает вашу совместную работу комфортной, эффективной, приносящей удовольствие?

**Команда 1**

**Р-Р-РЫСЬ**




**Сильные стороны:**  
1) Продолжающееся саморазвитие  
2) Умение влиять на окружающих  
3) Четкие личные цели

**Слабые стороны:**  
1) Творческий подход  
2) Способность управлять собой

**Команда 2**

**PHOENIX**




**Мы не горим, мы зажигаем!**

**Сильные стороны:**  
Способность руководить  
Умение влиять на людей  
Способность договариваться  
Перфекционизм

**Правила команды:**  
Четкий тайминг  
Распределение ролей  
Не забывать мониторить чат = не игнорировать!  
Уважительно относиться к членам команды  
Мажоритарная система

**Команда 3**

**Властелин капец**




**Сильные стороны:**  
Саморазвитие  
Умение обучать  
Четкие ценности

**Правила:**  
1. Соблюдать дедлайны и не делать все в последний момент  
2. Слушать друг друга  
3. Уважительно относиться к времени друг друга  
4. Помогать  
5. Четкое разграничение обязанностей  
6. Относиться ко всему с чувством юмора

**Команда 4**

**Зеленый Мина**

Мы здесь по делу, не растекаемся по древу!



**Протоколирую и властвую!**

Не успеваешь выполнить - предупреди. Но помни, что если взялся, то нужно расщипаться, но сделать и сделать качественно!

Тоталитаризм в перспективе

**Здесь мы ра**

# Активные и интерактивные методы в работе с группой и командой

## Активные методы

- Задания могут выполняться как индивидуально, так и в группах
- Взаимодействие «учитель – ученик», равноправные участники
- Активизация мышления
- Самостоятельность при выработке решения

## Интерактивные методы

- Задания могут выполняться в группах и в командах
- Взаимодействие «учитель – ученик» и «ученик – ученик»
- Самостоятельность и самоорганизация групп учеников
- Развитие группы - команда

# Управление групповой динамикой

- «Энерджайзеры» (разминки)
- Управление конфликтами и агрессией
- Формирование доверительной атмосферы
- Управление эмоциями участников
- Стимуляция развития группы и формирования групповой сплоченности
- Борьба за лидерство в группе и роль преподавателя
- Работа с сопротивлением

# Энерджайзеры (miro)

Этап занятия	Цель	Виды упражнений
Начало занятия	Знакомство Поднятие уровня энергии Концентрация здесь и сейчас, на теме	«шкала настроения», «смайлики» Шкала навыка Метафорические карты
Мостики к темам	Разогрев в теме	Мозговой штурм, дискуссия, паззлы
Начало новой пары после перерыва	Собрать внимание, разогрев, повышение энергии, снятие усталости	Пальчиковая разминка, энерджайзеры
Окончание занятия	Получение обратной связи	Разные техники рефлексии, «подарок».





**[nvantonova@hse.ru](mailto:nvantonova@hse.ru)**