

Управление академического развития
Центр повышения квалификации ГУ-ВШЭ

ОТЧЕТ

по проекту

Разработка электронного методического пособия «Курс молодого преподавателя, или будни Бонифация в Вышке»

*в рамках конкурса инициативных образовательных проектов среди участников группы
высокого профессионального потенциала март-ноябрь 2010 г.*

Состав группы:

Котельникова Зоя Владиславовна, соруководитель

Бердышева Елена Сергеевна, соруководитель

Балашов Алексей Игоревич, член проектной группы

Овчинникова Юлия Владимировна, член проектной группы

2010 г.

Содержание

Обоснование и актуальность проекта.....	3
Цели и задачи проекта.....	4
Целевая аудитория проекта.....	4
Название и художественная концепция электронного методического пособия.....	4
Описание мультимедийной книги «Курс молодого преподавателя или будни Бонифация в Вышке»..	7
Информационные источники:.....	8
Преимущества мультимедийной книги как формы организации методического ресурса для молодых преподавателей.....	10
Ограничения проекта.....	12
Результаты проделанной работы.....	13
Результаты проекта для университета, молодых преподавателей.....	13
Результаты проекта для участников группы.....	13
Распространение результатов.....	13
Будущее развитие проекта.....	14
Состав группы авторов.....	14
Смета проекта.....	14
Список приложений:.....	15
Приложение 1. Содержание мультимедийной книги для молодого преподавателя.....	16
Приложение 2. Основной текст мультимедийной книги.....	18
Приложение 3. Тест «Оцени свои шансы на звание “лучшего преподавателя”».....	19
Приложение 4. Записка о состоянии Санкт-Петербургского филиала ГУ ВШЭ (автор. А.И. Балашов)	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 5. Флеш-карта с мультимедийной платформой книги «Курс молодого преподавателя, или будни Бонифация в Вышке».....	33

Обоснование и актуальность проекта

Представляемый проект направлен на то, чтобы помочь молодым преподавателям в преодолении трудностей, с которыми они сталкиваются на ранних этапах своей профессиональной социализации в ГУ ВШЭ.

Эти трудности связаны с тем, что молодым преподавателям приходится, с одной стороны, интуитивно осваивать роль преподавателя, а с другой – по наитию постигать, как устроен учебный процесс в ГУ ВШЭ. В западных университетах, например, существуют специализированные центры, в функции которых входит работа с преподавателями, в частности, знакомство недавно поступивших на службу с особенностями профессионального заведения, обучение их прогрессивным методикам преподавания, погружение в корпоративную культуру и проч. В ГУ ВШЭ такого рода подразделения пока отсутствуют.

Из-за того, что молодые преподаватели не имеют возможности получить профессиональную консультацию, они не всегда способны самостоятельно определить, каковы границы их творческой свободы: в каких аспектах можно и стоит проявить изобретательность, а где лучше следовать нормативным требованиям университета.

Более того, не имея методического руководства, в котором в доступной форме была бы изложена обобщающая информация об организационной стороне учебного процесса в ГУ ВШЭ, молодым преподавателям приходится прикладывать много усилий на освоение того, о чем достаточно было бы один раз прочитать.

Безусловно, с формальными правилами, регулирующими учебный процесс в ГУ ВШЭ, можно ознакомиться, освоив разнообразные официальные документы, положения, приказы, находящиеся в свободном доступе на корпоративном портале. Однако молодому преподавателю требуется затратить немало усилий и времени, чтобы сориентироваться в корпусе локальных регламентов ГУ ВШЭ: какие регламенты существуют, что регулируют, как номинированы, где расположены. В дополнение к этому, из-за сложной системы распределения функционала между подразделениями в ГУ ВШЭ молодой преподаватель не всегда с легкостью может определить, к юрисдикции какого подразделения относятся те или иные требующие решения вопросы. И наконец, изложение правил в официальных документах обычно носит характер распоряжений, тогда как молодой преподаватель нуждается в информации о том, как они исполняются на практике и с какими типичными проблемами в его деятельности соотносятся.

Что касается неформальных правил, координирующих учебный процесс в ГУ ВШЭ, то они являются частью нематериализованной корпоративной культуры университета и не зафиксированы документально. Знакомство молодых преподавателей с ними на ранних этапах карьеры может стать значимой помощью для них в освоении новой профессиональной роли.

Пробы и ошибки молодых преподавателей напрямую сказываются на качестве преподавания, что подтверждается, например, замечаниями студентов ГУ ВШЭ к рейтингам преподавания в 2000-е гг.

Проект «Разработка электронного методического пособия “Курс молодого преподавателя, или будни Бонифация в Вышке”» призван сделать первый шаг на пути решения обозначенной проблемы, т.е. облегчить профессиональную социализацию молодых преподавателей, помочь им сориентироваться в том, что значит быть преподавателем в Национальном исследовательском университете с высоким инновационным потенциалом.

Цели и задачи проекта

Целью проекта выступает создание электронного методического пособия (материализованного в виде мультимедийной книги), которое способствует более эффективному прохождению молодыми преподавателями профессиональной социализации в ГУ ВШЭ.

Задачи проекта:

1. Агрегирование и систематизация информации о формальных требованиях к преподавателям ГУ ВШЭ (их правах, обязанностях, степени творческой свободы) и задачах, которые университет ставит перед ними в учебном процессе;
2. Агрегирование и систематизация информации о формальных требованиях и предоставляемых возможностях для ведения преподавателями исследовательской и публикационной деятельности в ГУ ВШЭ;
3. Агрегирование и систематизация преподавательского и организационного опыта действующих сотрудников ГУ ВШЭ.

Полагаем, что если бы молодые преподаватели до их первого шага в аудиторию к студентам имели возможность ознакомиться с правами, обязанностями и творческими свободами преподавателей в ГУ ВШЭ, а также осмыслить типичные трудности, с которыми они могут столкнуться и иметь рекомендации о том, как реагировать и с кем взаимодействовать в сложных ситуациях, то эффектом от предлагаемой нами методической разработки явилось бы не только предотвращение потенциального «ущерба», который может нанести «выставленный в аудиторию», но еще плохо понимающий свою роль молодой преподаватель, но также мультиплицированный положительный эффект, генерируемый социализированным в ГУ ВШЭ молодым преподавателем в виде инновационных образовательных практик, качественных научных статей, вовлеченных им в научную деятельность студентов.

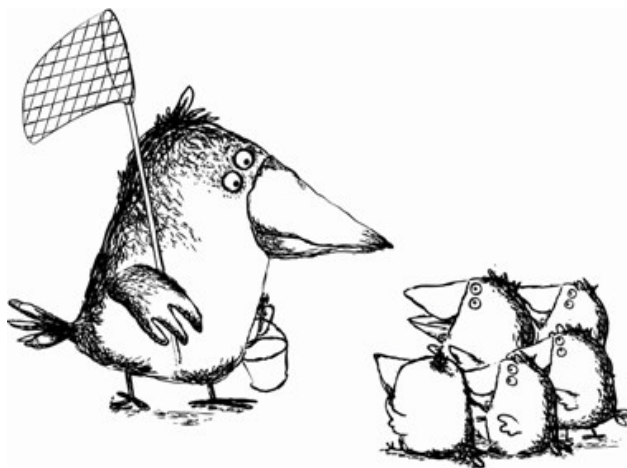
Целевая аудитория проекта

Представленное электронное методическое пособие предназначено для молодых преподавателей, которые только-только пришли в Высшую школу экономики или оканчивают ее, но уже пробуют свои силы в преподавательской деятельности.

Профессорско-преподавательский персонал Высшей школы экономики ежегодно пополняется главным образом за счет уже состоявших преподавателей с большим опытом, приходящих в наш университет из других научных и образовательных учреждений. Кроме того, ВШЭ в настоящее время активно привлекает в свой штат иностранных специалистов. Полагаем, что разрабатываемое электронное пособие может оказаться полезным и для них. Тем не менее, в качестве целевой аудитории выбраны молодые преподаватели, поскольку за ними видится будущее ГУ ВШЭ, именно они в скором времени станут носителями культуры нашего университета. Поэтому важно, чтобы у них сформировались верные установки в отношении будущей профессии, коллег, студентов и нашего университета.

Название и художественная концепция электронного методического пособия

Название проекта: Курс молодого преподавателя, или будни Бонифация в Вышке



Концепция проекта: При разработке художественной концепции пособия предпринята попытка отразить идею того, что такое Высшая школа экономики как прогрессивный исследовательский университет.

Дизайн пособия выполнен в корпоративных тонах. Используются утвержденные логотипы и символика университета.

Главным героем книги является белая ворона – символ университета. До сих пор ворона в Вышке оставалась безымянной. По мнению авторов проекта, ее могли бы звать «Бонифаций» – в честь умного и находчивого льва, который становился центром притяжения для детей даже в период летних каникул.

Структура электронного пособия и его функции

Электронное методическое пособие представляет собой мультимедийную книгу, дополненную опцией поиска и тестом, выступающим интерактивной формой проверки остаточных знаний.

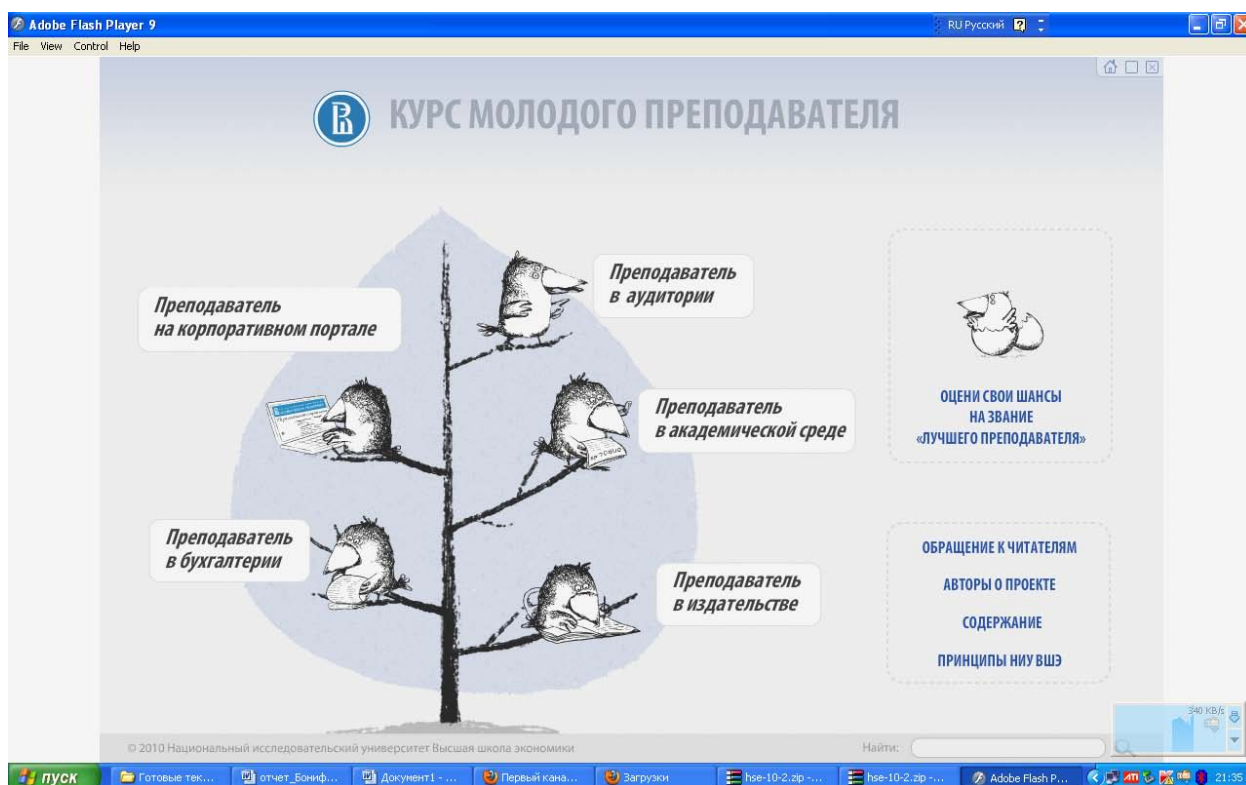
Таким образом, методическое пособие выполняет следующие функции:

- 1) представляет собой книгу (оглавление которой содержит активные ссылки на текстовые материалы; т.е. все материалы можно прочитать целиком);
- 2) выполняет функцию справочника (для этого реализована функция поиска по ключевым словам);
- 3) выполняет функцию проверки знаний и развлечения (сделан тест «Оцени свои шансы на звание “лучшего преподавателя”», который состоит из вопросов по основным разделам книги).

Мультимедийная книга открывается заставкой. Заставка переходит на главную страницу, где представлены ссылки на основные разделы ресурсы.

На главной странице изображено дерево с воронами, каждая из ветвей которого олицетворяет тот или иной раздел книги (Рис.1).

Главная страница мультимедийной книги для молодого преподавателя



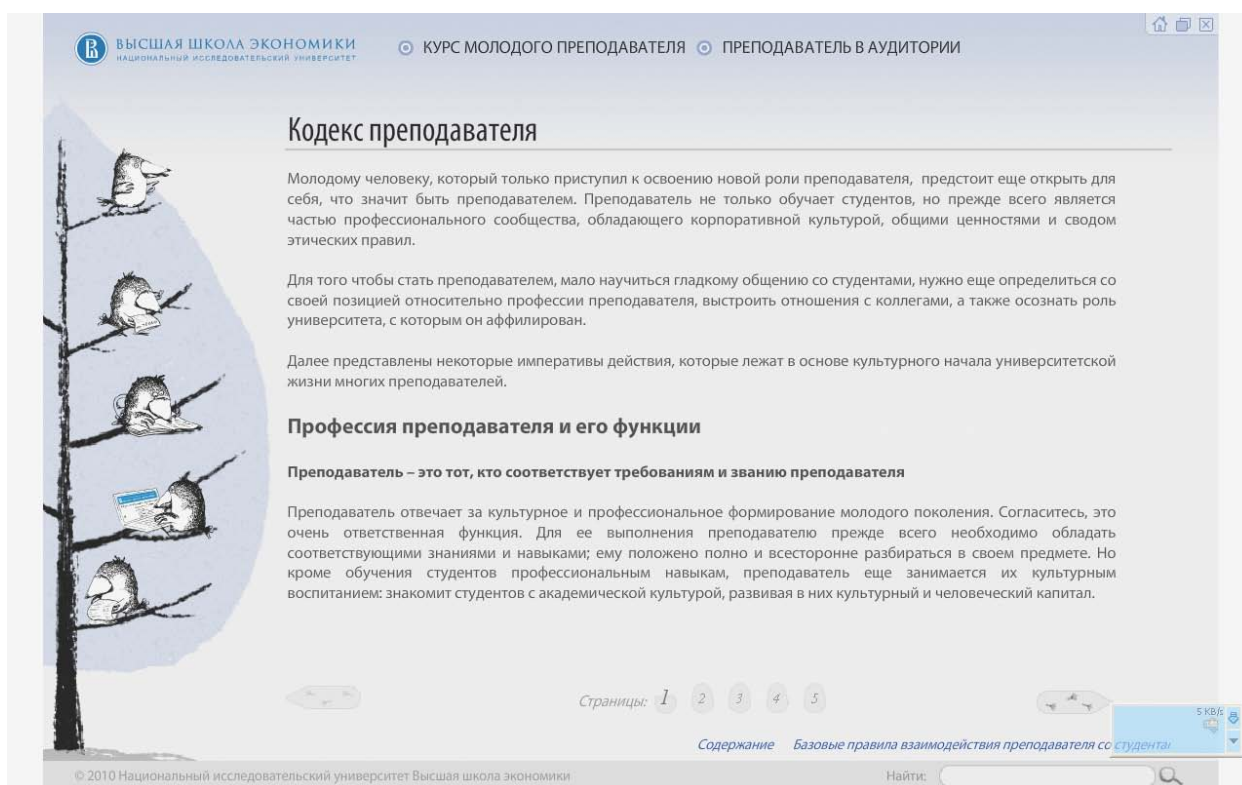
Каждому разделу книги предшествует анимированная заставка со звуковым сопровождением.

Также с главной страницы можно перейти и прочитать обращение к читателям, посмотреть краткую справку о проекте (Раздел «Авторы о проекте»), ознакомиться с принципами НИУ ВШЭ, посмотреть целиком содержание книги.

С главной страницы можно перейти к проверочному Тесту «Оцени шансы на звание «Лучшего преподавателя»», а также осуществить поиск требуемой информации по ключевым словам.

На основных страницах книги главное меню сдвигается в левую сторону. При наведении на каждую из ворон открывается соответствующее меню со списком вопросов обозначенного раздела (Рис. 2).

Пример основной страницы мультимедийной книги для молодого преподавателя



Возможен также легкий переход к другим пунктам раздела посредством нижней строки, где указаны предшествующий пункт и последующий пункт данного раздела книги. На основных страницах реализована функция поиска.

Описание мультимедийной книги «Курс молодого преподавателя или будни Бонифация в Вышке»

Содержание книги

Книга состоит из пяти разделов, отражающих основные аспекты преподавательской жизни в НИУ ВШЭ.

В разделе «**Преподаватель в аудитории**» освещен широкий круг вопросов, связанных с непосредственно педагогической деятельностью в нашем университете, начиная с того, что значит быть преподавателем с формальной и содержательной точек зрения, и заканчивая особенностями организации учебного процесса в НИУ ВШЭ и базовыми нормами взаимодействия со студентами.

В разделе «**Преподаватель в академической среде**» описываются возможности для научной, исследовательской и инновационной образовательной деятельности, доступные молодым преподавателям в НИУ ВШЭ.

В разделе «**Преподаватель в издательстве**» молодым преподавателям даются некоторые подсказки относительно продвижения их публикационной деятельности, являющейся обязательной для всех без исключения членов профессорско-преподавательского состава НИУ ВШЭ.

В разделе «**Преподаватель на корпоративном портале**» рассказывается об инфраструктуре, созданной на корпоративном портале НИУ ВШЭ для преподавателей, а

также о требованиях, которые предъявляются к ним по внедрению информационных технологий в профессиональную деятельность.

В разделе **«Преподаватель в бухгалтерии»** приводятся советы относительно решения проблемных ситуаций, которые могут возникать при столкновении молодых преподавателей с финансовыми вопросами.

Также в книге для молодого преподавателя в специальном разделе **«Принципы НИУ ВШЭ»** изложены базовые ценности и основы академической культуры нашего университета.

Полное содержание книги представлено в Приложении 1. С полным текстом книги можно ознакомиться в Приложении 2.

Стилистически все тексты, входящие в содержание книги, написаны легким и доступным языком, что призвано сделать материалы более доступными для восприятия и запоминания.

Информационные источники:

Список тем и вопросов, которые составили содержание книги, был сформирован на основе личного опыта авторов проекта и публичных обсуждений проекта с коллегами-преподавателями ГУ ВШЭ.

В ходе написания книги использовались следующие источники:

1) Анализировались внутренние официальные документы ГУ ВШЭ:

- Концепция развития ГУ ВШЭ до 2010 г.;
- Концепция развития ГУ ВШЭ до 2020 г.;
- Положение об организации контроля знаний в ГУ ВШЭ;
- Регламент проведения контроля знаний студентов в письменной форме;
- Регламент заказа аудиторий, компьютерного класса или мультимедийной техники;
- Положение о кураторах курсов и групп в ГУ ВШЭ;
- Регламент контроля заполнения и обновления персональных страниц преподавателя на официальном сайте (портале);
- Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ГУ ВШЭ;
- Положение о реализации проекта «Учебный ассистент»;
- Положение о сериях препринтов ГУ ВШЭ;
- Положение об академических надбавках;
- и многие другие.

2) Проводились консультации и глубинные интервью с экспертами (заведующими кафедрами и их заместителями, сотрудниками учебных частей, заместителями деканов по учебной работе, главами и сотрудниками соответствующих структурных подразделений, преподавателями).

Особую ценность с точки зрения формирования содержания книги имели консультации авторов с д.э.н., профессором, первым проректором В.В. Радаевым, к.э.н., директором по академическому развитию, зам. директора Института институциональных исследований,

руководителем лаборатории ИАЭР, доцентом кафедры институционального анализа М.М. Юдкевич, к.э.н., и.о. директора Центра повышения квалификации М.А. Рожковым, аналитиком Института развития образования, редактором отдела технической поддержки корпоративного портала Е.Г. Новиковой, к.э.н., PhD, доцентом кафедры экономической социологии О.Е. Кузиной, начальником Управления академических исследований О.А. Чуриковой, к.к., заместителем декана ф-та социологии по внеучебной работе, доцентом кафедры экономической социологии Е.В. Надеждиной, заместителем начальника Управления развития международной деятельности Л.Д. Тарадиной, заведующей учебной части ф-та социологии Н. В. Парфеновой, к.п.н., доцентом кафедры иностранных языков ф-та мировой экономики и мировой политики Е. В. Талалакиной, и др.

3) Был осуществлен контент-анализа замечаний студентов к рейтингам преподавателей ГУ ВШЭ в 2007, 2008, 2009 гг., а также высказываемых в адрес преподавателей замечаний на форумах деканов факультетов и проректоров, отвечающих за учебную деятельность.

4) По отдельным вопросам проводились полужформализованные интервью со студентами различных факультетов ГУ ВШЭ.

5) По отдельным вопросам ответы на вопросы готовились с опорой на методические наработки центров повышения квалификации преподавателей в западных университетах.

Итоговые текстовые материалы прошли редакторскую и корректорскую обработку.

Экспертиза проекта:

Замысел и структура мультимедийной книги для молодого преподавателя были презентованы на семинаре Лаборатории экономико-социологических исследований 27 апреля 2010 г., а также на выездном семинаре кадрового резерва 6 октября 2010 г.

Содержание итоговых текстов было подвергнуто внутренней и внешней экспертизе.

Экспертиза содержания книги на предмет внутренней валидности и надежности изложенной информации была проведена профессором, д.э.н. В.В. Радаевым. Представленный текст доработан в соответствии с высказанными замечаниями.

Внешняя экспертиза проекта была проведена старшим научным сотрудником Института социологии РАН, к.с.н. Л.А. Окольской. Представленный текст доработан в соответствии с высказанными замечаниями.

Проверочный тест. Оцени свои шансы на звание «Лучшего преподавателя»

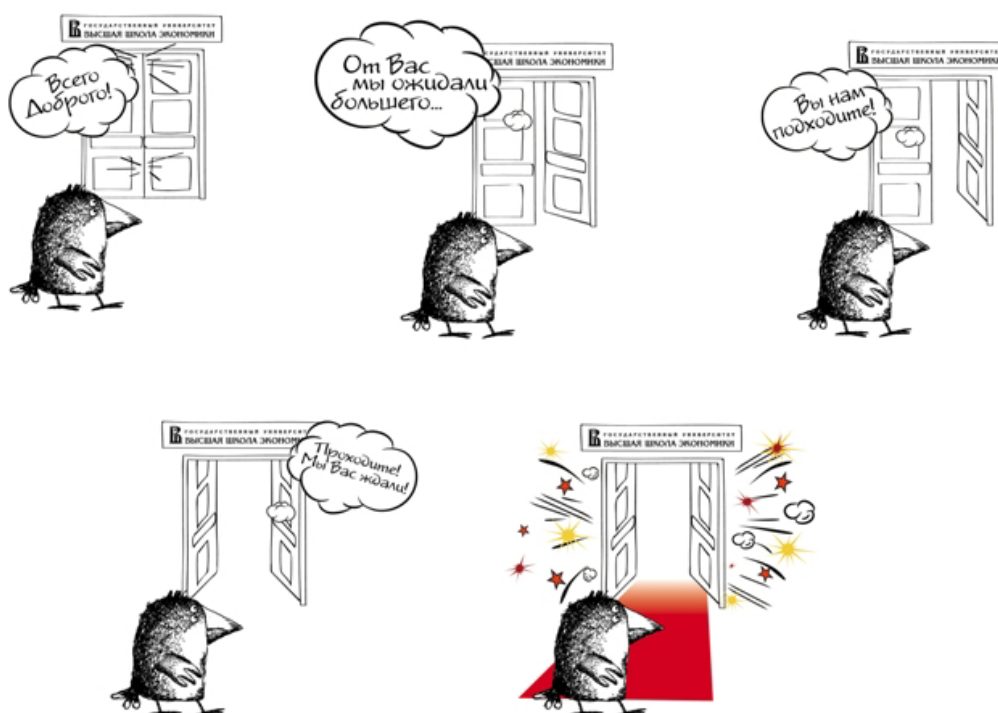
Отдельной значимой частью электронного пособия является проверочный Тест «Оцени свои шансы на звание «Лучшего преподавателя». Тест выполняет две функции: во-первых, контроль усвоенных знаний, во-вторых, развлечение читателя (концепция «учимся играя»).

В общей сложности для теста была подготовлена база из 50 вопросов. Вопросы составлены исключительно по содержанию книги. Ответ на любой из этих вопросов можно найти в соответствующем разделе. Каждая попытка пользователя пройти тест предполагает ответ на десять вопросов, выпадающих путем случайного отбора из общей базы. В основе перебора вопросов заложен датчик случайных чисел.

Художественная концепция теста предполагает, что, отвечая на вопросы теста, молодой преподаватель оценивает свои шансы на получение звания «Лучшего преподавателя».

Результатом такой оценки может быть пять возможных исходов, каждый из которых иллюстрируется анимированной картинкой, показывающей, насколько сильно ГУ ВШЭ заинтересован в преподавателе, набравшем то или иное число баллов (См. Рис. 3, Приложение 3)

Иллюстрации к исходам теста «Оцени свои шансы на звание “лучшего преподавателя”»



Преимущества мультимедийной книги как формы организации методического ресурса для молодых преподавателей

Выбранный формат методического ресурса – мультимедийная книга является альтернативой как традиционному «бумажному» изданию, так и интерактивным формам организации подобного рода информационных ресурсов: веб-сайтам, форумам, общедоступной интернет-энциклопедии (например, Wikipedia.org).

Тем не менее, в контексте представляемого проекта и с учетом специфики разработанного методического ресурса (в частности того, что наряду с рекомендациями или поводами к размышлению в нем описаны и закрепленные правила поведения молодого преподавателя в ГУ ВШЭ) формат мультимедийной книги, по мнению авторов, является наиболее подходящим.

Преимущества формата мультимедийной книги по сравнению с альтернативными формами представления информации видятся в следующем:

- **Мобильность и удобство в использовании**

Методическое пособие для молодого преподавателя в форме мультимедийного файла объемом 4,5 МБ, легко сохраняемого на флеш-карте или компакт-диске, обеспечивает удобство в функциональном использовании материалов. Подавляющее число содержательных материалов книги не требует от читателя доступа в Интернет, поэтому воспользоваться советами из книги можно в любом месте, где имеется персональный компьютер, на котором установлены операционная система Windows любой версии и программа Adobe Flash Player.

- **Открытость для редактирования информации по мере ее обновления**

В отличие от бумажной книги, содержание которой после окончания издательского цикла становится статичным, встроенные в мультимедийную книгу тексты открыты для редактирования по мере изменения и обновления изложенной в них информации.

Редактирование содержания диска может осуществляться при помощи любой (в том числе бесплатной) программы, предназначенной для редактирования страниц HTML. Например: Easy HTML, HTML Reader, HTML Creator, и проч.

- **Структурированность и целостность подачи материала**

В отличие от свободных дискуссий в интернет-сообществах (на внешних или локальных для ГУ ВШЭ форумах и т.д.), которые потенциально могут быть источником полезной информации для молодых преподавателей, формат мультимедийной книги позволяет представить информацию в структурированном виде с акцентом на типичные трудности и неоднозначные ситуации, с которыми сталкивается молодой преподаватель.

- **Функция справочника**

В отличие от бумажного издания, мультимедийная книга позволяет читателю реализовать функцию поиска требуемой информации по ключевым словам. Таким образом, «Курс молодого преподавателя» может использоваться целевой аудиторией в качестве справочника.

- **Легкая для восприятия визуальная форма**

Наличие в мультимедийной книге анимированных заставок, общий художественный дизайн книги позволяют сделать процесс освоения представленной содержательной информации увлекательным для читателя.

- **Наличие анимированного динамического теста для самопроверки**

Формат мультимедийной книги позволяет молодому преподавателю пройти тест на самопроверку усвоенных знаний. В отличие от «бумажного» теста, прохождение которого обычно требует дополнительных усилий по подсчету итоговых баллов и т.д., электронный тест позволяет проверить себя быстро. Представление результатов прохождения теста в форме забавных анимированных картинок позволяет уйти от репрессивного формата контрольной работы и создает дополнительную мотивацию для дальнейшего использования пособия.

- **Завершенность производственного цикла**

Для того чтобы устраивать и поддерживать активные дискуссии в онлайн режиме требуются постоянные усилия модератора по активизации аудитории читателей. В случае с мультимедийной книгой основное содержание является завершенным.

- **Релевантность и надежность представленной информации**

В отличие от онлайн дискуссии в сети Интернет, где не всегда идентифицируемые участники высказывают свои соображения «о наболевшем», мультимедийная книга представляет собой целостный структурированный источник надежной информации, прошедшей экспертизу на предмет ее соответствия формальным правилам и неформальной корпоративной культуре ГУ ВШЭ.

- **Конвертируемость мультимедийной книги в интерактивный формат**

В ходе реализации проекта подготовлены две технические версии книги, одна из которых позволяет поместить мультимедийную книгу для молодого преподавателя на веб-сайт. Организация на этом же веб-сайте форума, интернет-энциклопедии, где читателями

велось бы обсуждение материалов книги, позволяет легко обеспечить недостающий мультимедийной книге интерактивный компонент.

Ограничения проекта

- **Слабая представленность специфики филиалов ГУ ВШЭ**

Главное ограничение проекта состоит в том, что содержание книги представляет собой в основном изложение универсальных для ГУ ВШЭ правил и частично отражает особенности организационных процессов в московском кампусе университета.

Специфика филиалов ГУ ВШЭ в мультимедийной книге для молодого преподавателя осталась не отраженной. Это связано с тем, что значительная часть правил, гладко функционирующих в московском филиале, в других филиалах университета лишь вводятся или не являются частью институциональной среды вовсе. На этапе разработки проекта предполагалось, что содержание диска будет сконцентрировано на процессах в московском и Санкт-Петербургском кампусах ГУ ВШЭ. Однако обсуждения с представителем Санкт-Петербургского филиала в составе авторов проекта показали, что некоторые процессы (сопряженные главным образом с финансовыми вопросами) в двух кампусах несопоставимы, и потому не могут быть интегрированы в содержание книги. Авторами проекта было принято решение отказаться от идеи представить в книге одновременно московский и Санкт-Петербургский кампусы, сконцентрировавшись лишь на универсальных принципах преподавательской деятельности в университете, а также представив некоторые особенности московского кампуса. Последнее представляется ценным, в том числе потому, что именно московский кампус является площадкой формирования общей стратегии ГУ ВШЭ, в соответствии с которой действуют и филиалы.

Характер выявленных различий в институциональной организации преподавательской жизни в двух кампусах, а также некоторые причины их появления были проанализированы и описаны доцентом ф-та экономики Питерского филиала А.И. Балашовым. Результатом стала подготовленная аналитическая записка отражающая положение дел в Питерском филиале ГУ ВШЭ с точки зрения преподавателя (См. Приложение 4).

- **Слабая представленность нюансов функционирования факультетов ГУ ВШЭ**

Еще одна проблема, с которой столкнулись авторы проекта и которая отчасти сужает рамки его применения, – это отражение специфики жизни на факультетах даже в пределах одного, московского кампуса ГУ ВШЭ. Тем не менее, полагаем, что число вопросов книги, где данная специфика имеет принципиальное значение, невелико. В остальном изложенные в книге рекомендации подходят молодыми преподавателями любого факультета.

- **Необходимость редактирования части текстов по мере обновления официальных документов ГУ ВШЭ**

Отдельным ограничением проекта является зависимость содержания книги от принимаемых в ГУ ВШЭ локальных регламентов. По мере обновления этих регламентов валидность некоторых материалов мультимедийной книги для молодых преподавателей будет снижаться.

Тем не менее, представляется, что доля подобных вопросов в общей структуре книги невелика. Кроме того, разработчиками электронного ресурса предусмотрена возможность его редактирования. И, наконец, зная устаревшую схему решения вопроса молодым преподавателям намного проще будет узнать и освоить обновленную.

Результаты проделанной работы

В ходе реализации проекта решены три инструментальные задачи.

Во-первых, подготовлены текстовые материалы объемом 6 а.л., обобщающие ответы на широкий круг вопросов, возникающих у молодых преподавателей (Приложение 2).

Во-вторых, разработаны концепция, дизайн, структура, техническая оболочка для предоставления текстовых материалов в форме электронной мультимедийной книги (Приложение 5).

В-третьих, разработан проверочный тест, который позволит молодым преподавателям контролировать успешность освоения информации (Приложения 3,5).

За период работы над проектом состоялись две публичные презентации его концепции, структуры и содержания. Проект мультимедийной книги для молодого преподавателя был представлен на семинаре Лаборатории экономико-социологических исследований 27 апреля 2010 г., а также на выездном семинаре кадрового резерва 6 октября 2010 г.

Результаты проекта для университета, молодых преподавателей

Основным результатом является непосредственно содержание книги, в которой подытожен опыт сотрудников ВШЭ и авторов проекта. Предполагается, что созданный мультимедийный ресурс будет способствовать тому, что молодые преподаватели, пришедшие на работу в ГУ ВШЭ, быстрее и эффективнее начнут ориентироваться в институциональном и организационном пространстве ГУ ВШЭ.

Кроме того, полезным представляется выявление различий в организации жизни преподавателей в филиалах ГУ ВШЭ. Возможно, это поможет руководству ГУ ВШЭ с проведением мер по унификации организационных правил.

Результаты проекта для участников группы

Налаживание успешной коммуникации между участниками проектной группы, благодаря чему само взаимодействие внутри этой группы оказалось той необходимой площадкой для обмена опытом, отсутствие которой ранее и стимулировало инициацию данного проекта.

Вовлечение в обсуждение содержания проекта преподавателей и сотрудников ГУ ВШЭ также способствовало расширению преподавательского, организационного и исследовательского опыта членов проектной группы.

Получение авторами опыта создания методического ресурса, освоен полный производственный цикл публикации мультимедийной книги.

Распространение результатов

По итогам проекта разработаны две технические версии мультимедийной книги. Первая версия более высокого разрешения в формате .exe, общим объемом 4,5 МБ. Она предназначена для записи на электронный носитель. Для тиражирования имеет смысл выбрать компакт-диск, хотя технически ресурс может быть записан на любой другой электронный носитель (флэш-карта, мобильный телефон и проч.). Преимущество записи ресурса на компакт-диск состоит в дешевизне, позволяющей существенно оптимизировать затраты по его тиражированию.

Вторая техническая версия мультимедийной книги – более низкого разрешения в формате .flv общим объемом 1 МБ. Она предназначена для размещения в сети Интернет. Таким

образом, мультимедийная книга для молодых преподавателей может быть опубликована на сайте Управления Академического развития (<http://academics.hse.ru/>).

Будущее развитие проекта

Мультимедийная книга для молодых преподавателей представляет собой целостный и законченный ресурс, однако, благодаря наличию опции редактирования текстов, в будущем ее содержание при необходимости может быть расширено и изменено.

В настоящее время представляемая книга не является интерактивным ресурсом, но она вполне может им стать. Содержание мультимедийной книги может быть обогащено комментариями и ценными замечаниями ее читателей, в случае, если при размещении книги на сайте Управления академического развития, для ее обсуждения будет создан специальный форум. На этом форуме молодые преподаватели, их опытные коллеги и студенты будут устраивать обсуждения и оставлять свои комментарии.

Состав группы авторов

Зоя Котельникова – группа «Новые преподаватели», преподаватель факультета социологии, научный сотрудник Лаборатории экономико-социологических исследований (соруководитель проекта) (Москва, Россия). Email: kotelnikova@hse.ru

Елена Бердышева – группа «Новые исследователи», преподаватель факультета социологии, научный сотрудник Лаборатории экономико-социологических исследований (соруководитель проекта) (Москва, Россия). Email: eberdysheva@hse.ru

Алексей Балашов – группа «Будущие профессора», доцент факультета экономики (Санкт-Петербург, Россия). Email: abalashov@hse.spb.ru

Юлия Овчинникова – группа «Будущие преподаватели», факультет экономики (Москва, Россия). Email: ovchinnicova_y@mail.ru

Смета проекта

ФИО	Характер выполненных работ	Стоимость работ, руб.
Котельникова З.В. (ГУ ВШЭ)	разработка общей концепции проекта, презентация проекта в ходе публичных обсуждений, подготовка текстов, разработка художественного дизайна книги, разработка концепции теста, художественная концепция иллюстраций, контроль дизайнерских и технических работ, участие в подготовке итогового отчета, итоговая корректура текста в мультимедийном формате ¹	33935
Бердышева Е.С. (ГУ ВШЭ)	разработка общей концепции проекта, презентация проекта в ходе публичных обсуждений, разработка дизайна книги, подготовка текстов, разработка вопросов для теста, участие в подготовке итогового	33925

¹ Будет произведена после внесения замечаний, высказанных экспертами в ходе оценки результатов проекта

	отчета, итоговая корректура текста в мультимедийном формате ²	
Балашов А.И. (ГУ ВШЭ)	подготовка текстов, разработка вопросов для теста, подготовка аналитической записки о состоянии дел в Спб филиале ГУ ВШЭ, участие в подготовке итогового отчета	33925
Овчинникова Ю.В. (ГУ ВШЭ)	подготовка текстов, разработка вопросов для теста, участие в подготовке итогового отчета	33925
Андреева Е.Е. (ГУ ВШЭ)	редактура и корректура итогового («бумажного») текста	4500
Разработка дизайна и технической платформы книги		
Яковлева Е. (KSAN Presentation)	создание иллюстраций	9800
Ананьева Н. (KSAN Presentation)	создание дизайн-концепции, программирование и сборка, реализация функции поиска, верстка, анимация, музыкальное сопровождение	150000
Козулина Н. (KSAN Presentation)		
Итого		300000

Список приложений:

1. Содержание мультимедийной книги для молодого преподавателя
2. Основной текст книги
3. Тест «Оцени свои шансы на звание “лучшего преподавателя”»
4. Аналитическая записка о состоянии СПб филиала ГУ ВШЭ (автор – А.Е. Балашов)
5. Флеш-карта с мультимедийной платформой книги «Курс молодого преподавателя, или будни Бонифация в Вышке». (Итоговый вариант мультимедийной книги будет предоставлен в Управление академического развития после доработки текста в соответствии с замечаниями экспертов, оценивающих итоговый отчет по проекту).

«15» ноября 2010 г.

Подпись

(_____)

расшифровка подписи

² Будет произведена после внесения замечаний, высказанных экспертами в ходе оценки результатов проекта

Приложение 1. Содержание мультимедийной книги для молодого преподавателя

Обращение к читателям

Авторы о проекте

Принципы НИУ ВШЭ

Раздел 1. Преподаватель в аудитории

- Базовые правила взаимодействия преподавателя со студентами
- Базовые правила взаимодействия семинариста с лектором
- Первый день в аудитории
- Интерактивные формы обучения
- Модульная система обучения
- Виды контроля знаний
- До начала экзамена
- Во время экзамена
- После экзамена
- Апелляция, пересдача и индивидуальный план
- Типовые неформальные ситуации в ходе контроля знаний
- Конфликт со студентами: кто-то нажал красную кнопку?
- Рейтинги студентов
- Рейтинги преподавателей
- 22 претензии со стороны студентов к преподавателю. И как их избежать
- В помощь преподавателю: учебные ассистенты
- Утверждение учебной программы
- РУПы и БУПы
- Презентация элективного курса
- Техническое оснащение курса
- Конкурс ППС
- Преподавательская нагрузка
- Быть куратором курса
- Кодекс преподавателя

Раздел 2. Преподаватель в академической среде

- Подготовка к научной стажировке
- Кадровый резерв НИУ ВШЭ
- Повышение квалификации в НИУ ВШЭ
- О Мониторинге преподавательской жизни НИУ ВШЭ
- Конкурсы исследовательских проектов
- Конкурсы педагогических проектов

Раздел 3. Преподаватель в издательстве

- Публикация препринта
- Правила взаимодействия авторов с редакцией журнала
- Советы авторам: как писать научную статью

Раздел 4. Преподаватель на корпоративном портале

- Персональная страница
- Система Антиплагиат.ру с приставкой анти
- Дополнительные возможности корпоративного портала для преподавателей (создание сайта и размещение анонсов).
- Электронные библиотеки НИУ ВШЭ: учебный курс

Раздел 5. Преподаватель в бухгалтерии

Академические надбавки

Грант для участия в конференции

Грант на стажировку от ЦПК

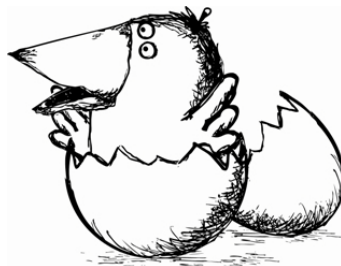
Оформление командировки

Договор подряда

Проблемы с начислением заработной платы

Приложение 2. Основной текст мультимедийной книги

Приложение 3. Тест «Оцени свои шансы на звание “лучшего преподавателя”»



База вопросов к тесту «Оцени свои шансы на звание “лучшего преподавателя”»

Вопрос 1

Чтобы получить доступ в Личный кабинет на корпоративном портале НИУ ВШЭ, нужно:

1. Убедиться, что Ваша страница появилась в списке сотрудников на портале и направить заявку на доступ в Личный кабинет по адресу portal@hse.ru.
2. Написать служебную записку на имя заведующего кафедрой с просьбой предоставить доступ в Личный кабинет.
3. После подписания трудового договора зайти на сайт корпоративного портала и зарегистрироваться самостоятельно.

Вопрос 2

Какие санкции влечет за собой обновление Вашей персональной страницы?

1. Ответственного за сайт кафедры лишат премии.
2. Президент РФ сделает ректору НИУ ВШЭ строгий выговор.
3. Вас лишат стимулирующей выплаты.

Вопрос 3

Если Вы хотите поместить анонс о предстоящем событии на главной странице портала НИУ ВШЭ, нужно:

1. Отправить текста анонса по адресу portalnews@hse.ru.
2. Позвонить по любому телефону Дирекции по порталам.
3. Отправить текст анонса в службу новостей Первого канала.

Вопрос 4

Система «Антиплагиат»:

1. Сама ставит оценки за письменные работы студентов без участия преподавателя.
2. Позволяет определить, самостоятельно ли студент написал работу.

3. Позволяет выделить в студенческой работе фрагменты текста, которые встречаются и в других письменных работах, загруженных в базу «Антиплагиат.ру».

Вопрос 5

Если проверка письменной работы студента в системе «Антиплагиат» показала, что оригинальность текста 100% – это означает, что:

1. Существует 100%-ая гарантия, что работа не списана.
2. В работе не обнаружено заимствований из текстов, размещенных в базе «Антиплагиат.ру».
3. У Вас в группе учится будущий Антон Чехов.

Вопрос 6

Информацию о том, какую заработную плату в этом месяце Вам начислили, можно узнать, взяв:

1. Расчетный лист в бухгалтерии.
2. Путевой лист в транспортном отделе.
3. Обходной лист в Управлении персонала.

Вопрос 7

Для получения академической надбавки (любого уровня) преподаватель предоставляет в Научный фонд:

1. Изданные за предшествующие два календарных года научные публикации.
2. Изданные за предшествующий календарный год научные публикации, а также публикации, которые находятся в печати (приняты редакцией, но еще не опубликованы).
3. Все собрание своих сочинений (можно еще приложить детские стишки и школьные эссе по литературе).

Вопрос 8

Представьте ситуацию: для проведения лекционных занятий Вы взяли мультимедийную технику (проектор и ноутбук) в Отделе организационного сопровождения учебного процесса (ООСУП) НИУ ВШЭ, начали ее устанавливать, но с техникой что-то случилось, на экране нет изображения:

1. Надо обратиться за помощью к сотрудникам ООСУП НИУ ВШЭ.

2. Надо обратиться за помощью к сотрудникам Дирекции информационных технологий.
3. Надо прочитать заклинание «асалай-масалай», обойти вокруг ноутбука три раза и постучать по парте.

Вопрос 9

Детальную информацию об учебной дисциплине (количество аудиторных часов, формы контроля и проч.) на следующий учебный год Вы можете почерпнуть из:

1. РУПов.
2. БУПов.
3. ГУПов.

Вопрос 10

По результатам текущего контроля преподаватель имеет право:

1. Автоматом поставить студенту наивысшую оценку по курсу.
2. Не допустить студента к экзамену.
3. Сказать студенту, что он уже всему научился, пускай идет и работает.

Вопрос 11

Если во время экзамена (после того как были розданы задания) студент по причине плохого самочувствия отказывается сдавать экзамен и собирается покинуть аудиторию:

1. Преподаватель должен поставить студенту в экзаменационную ведомость «неявку».
2. Преподаватель должен поставить студенту в экзаменационную ведомость «неуд».
3. Преподаватель должен поставить студенту в экзаменационную ведомость оценку по своему усмотрению.

Вопрос 12

По какому основанию преподаватель имеет право проводить апелляцию промежуточного и итогового контроля:

1. Нарушение преподавателем установленной процедуры проведения промежуточного или итогового контроля.
2. Несогласие студента с полученной оценкой по итогам промежуточного или итогового контроля.

3. Наличие теплых отношений у родителей студента с руководством университета.

Вопрос 13

На экзаменационной ведомости должны стоять:

1. Печать деканата и подпись начальника учебной части.
2. Гербовая печать университета и подпись проректора по учебной работе.
3. Печать нотариальной конторы и подпись нотариуса.

Вопрос 14

Какое количество свободных дней выделяется студентам на подготовку к экзамену при модульной системе обучения:

1. 0.
2. 3.
3. 7.

Вопрос 15

Если во время экзамена преподаватель замечает, что студент списывает, то преподаватель обязан:

1. Удалить студента из аудитории и поставить ему в экзаменационную ведомость «неуд» (1 балл).
2. Удалить студента из аудитории и поставить ему в экзаменационную ведомость «неявку».
3. Попросить убрать студента все подручные материалы и разрешить ему использовать подсказку «звонок другу».

Вопрос 16

Сколько пересдач допускается проводить по одной и той же дисциплине:

1. Не более двух раз.
2. Не более трех раз.
3. Сколько угодно раз.

Вопрос 17

Преподаватель не имеет права принимать экзамен / зачет у учащегося:

1. Чьей фамилии нет в экзаменационной ведомости.
2. У которого по результатам текущего контроля выходит «неуд».

3. Которого прежде никогда не видел.

Вопрос 18

Для того чтобы опубликовать препринт:

1. Необходимо обратиться к руководителю серии препринтов.
2. Необходимо обратиться к заведующему редакцией оперативного выпуска ИД НИУ ВШЭ.
3. Необходимо обратиться к Ученому совету НИУ ВШЭ.

Вопрос 19

Чтобы получить надбавку за публикацию в иностранном реферируемом журнале, достаточно:

1. Одной статьи, написанной на иностранном языке и изданной в серьезном зарубежном журнале.
2. Одной статьи, написанной совместно с иностранным автором на русском языке.
3. Одной статьи, на которую сослался иностранный автор.

Вопрос 20

За сохранность и исправность мультимедийной техники (проектор и ноутбук), выданную в Отделе организационного сопровождения учебного процесса (ООСУП) НИУ ВШЭ, ответственность несет:

1. Человек, который в заявке, указан в качестве ответственного.
2. Человек, который последним пользовался техникой.
3. Человек, который ее сломал / потерял.

Вопрос 21

Модульная система отличается высокой интенсивностью учебного процесса как для студентов, так и для преподавателей. Как преподавателю в таких условиях эффективнее организовать работу в течение модуля?

1. От сессии до сессии живут студенты весело, поэтому в эффективности учебного процесса преподаватель роли не играет.
2. Модульная система предполагает самостоятельное изучение материала студентами, поэтому в начале курса надо выдать список литературы и контрольные вопросы, а по его окончании просто оценить приобретенные студентами знания, устроив зачет или экзамен.

3. Учебную нагрузку, включая аудиторные занятия и самостоятельный для изучения материал, надо распределить в течение всего модуля, регулярно проверяя, как студенты усваивают содержание курса.

Вопрос 22

Каким образом знание места студентов в текущем или кумулятивном рейтинге может облегчить жизнь преподавателю?

1. Можно ориентироваться на рейтинг при выставлении оценки по своему курсу – выше головы не прыгнешь.
2. Это полезно для понимания общего уровня достижений студента при решении вопроса, например, о научном руководстве курсовой или выпускной квалификационной работы.
3. От знания рейтингов жизнь, увы, легче не становится.

Вопрос 23

На сайте какого структурного подразделения НИУ ВШЭ Вы можете найти информацию о курсах иностранных языков для преподавателей?

1. Кафедра иностранного языка.
2. Культурный центр.
3. Центр повышения квалификации.

Вопрос 24

Как уехать на зарубежную стажировку за счет средств НИУ ВШЭ?

1. В Центр повышения квалификации (ЦПК) НИУ ВШЭ надо написать заявление с просьбой найти программу и обеспечить ее финансирование.
2. Надо самостоятельно найти зарубежную программу, поступить на нее, спланировать бюджет поездки и подать документы на компенсацию расходов в Центр повышения квалификации (ЦПК) НИУ ВШЭ.
3. Надо сначала попросить в Центре повышения квалификации (ЦПК) НИУ ВШЭ деньги на обучение, все остальное приложится.

Вопрос 25

Сколько подписей должно стоять на утвержденной программе учебного курса?

1. Чем больше, тем лучше.
2. Подписи самих авторов программы и еще четыре: заведующего кафедрой, ответственного за учебные программы на факультете лица, председателя секции УМС, ученого секретаря Ученого совета факультета.
3. Подписи авторов программы и еще пять: заведующего кафедрой, ответственного за учебные программы на факультете лица, председателя секции УМС, ученого секретаря Ученого совета факультета, руководителя УМО.

Вопрос 26

Сколько раз в календарном году Вы можете получить финансирование поездки на зарубежную конференцию через Научный фонд НИУ ВШЭ?

1. Один.
2. Два.
3. Главное не количество, а качество.

Вопрос 27

При отборе в кадровый резерв НИУ ВШЭ важно не только соответствовать формальным критериям отбора – возрастным ограничениям и должностному положению, но и...

1. Продемонстрировать свои таланты в песне и танцах.
2. Обладать нужными связями.
3. Иметь хороший задел в преподавательской и научно-исследовательской работе.

Вопрос 28

Чтобы отчитаться за поездку на конференцию или стажировку, на которую ранее было получено финансирование из средств Научного фонда или Центра повышения квалификации НИУ ВШЭ, надо предоставить:

1. Содержательный отчет (материалы презентации, текст статьи и т.д.) и финансовый отчет (счет за гостиницу, посадочные талоны на самолет и т.д.).
2. Магнитики на холодильник из страны пребывания.
3. Сертификат, подтверждающий факт участия в конференции или в программе стажировки.

Вопрос 29

В какое время Вы имеете право проводить итоговый контроль по своему предмету?

1. В течение зачетной недели в конце модуля.
2. Зимой или летом.
3. В любое удобное для вас время.

Вопрос 30

Минимальные требования, которые Вы должны выполнить, чтобы успешно пройти очередной конкурс ППС НИУ ВШЭ:

1. Исправно выполнять возложенную на Вас кафедрой учебную нагрузку.
2. Иметь публикации, сведения о них на персональной странице, а также рейтинг преподавателя не менее трех баллов.
3. Иметь преподавательский стаж не менее трех лет.

Вопрос 31

Какую продолжительность рабочей недели предполагает полная преподавательская ставка?

1. Три дня по пять часов.
2. Шесть дней по шесть часов.
3. Пять дней по восемь часов.

Вопрос 32

В чем Вам НЕ сможет помочь учебный ассистент:

1. В проверке домашних заданий по курсу.
2. В проведении экзамена по курсу.
3. В проведении семинарских занятий.

Вопрос 33

Худшее обоснование, которое Вы можете придумать при подаче заявки на стажировку за счет средств НИУ ВШЭ:

1. Еду пользоваться библиотекой.
2. Еду организовывать совместный проект с западными коллегами.
3. Еду разрабатывать новый учебный курс.

Вопрос 34

Стоит ли в заявке на международную программу стажировки указывать, что в студенческие годы Вы возглавляли местную команду КВН?

1. Да, веселость и находчивость – важные черты молодого специалиста.
2. Нет, комиссию интересуют только мои профессиональные достижения и качества.
3. Это не имеет значения.

Вопрос 35

Сколько студентов должны записаться на элективный курс в бакалавриате, чтобы он состоялся:

1. Минимум 30.
2. Минимум 15.
3. Минимум 7.

Вопрос 36

В какое время учебного года на факультетах НИУ ВШЭ обычно проводятся встречи преподавателей со студентами с целью презентации курсов по выбору и факультативов?

1. В начале первого модуля учебного года.
2. В конце четвертого модуля учебного года.
3. Специальных мероприятий для презентации элективных курсов и факультативов в НИУ ВШЭ не проводится.

Вопрос 37

Если Ваш преподавательский рейтинг оказывается меньше трех баллов:

1. С Вами не продлят трудовой договор на следующий год.
2. Руководство университета попросит Вашего декана или заведующего кафедрой разобраться в ситуации.
3. Никаких санкций не последует.

Вопрос 38

Насколько вероятно, что, вступая в должность преподавателя, Вам вменяют еще и обязанности куратора студенческого курса:

1. Очень вероятно, нагрузку куратора обычно вменяют новичкам.
2. Есть такая вероятность, но тут – как повезет;
3. Кураторство – дело добровольное, никакого принуждения к работе на этой должности нет.

Вопрос 39

Нагрузка куратора:

1. Входит в Вашу обязательную учебную нагрузку.
2. Оплачивается дополнительно.
3. Все добрые дела когда-нибудь зачтутся.

Вопрос 40

Пререквизиты учебного курса предполагают:

1. Знания и навыки, которыми студенты уже обладают.
2. Личные характеристики студентов, которых Вам предстоит обучать (например, являются ли они сильными или слабыми).
3. Пререквизиты – это вообще не то, о чем следует беспокоиться при разработке курса.

Вопрос 41

Для того чтобы заработать хорошую репутацию в глазах студентов, имеет смысл:

1. Внимательно выполнять установленные Вами же правила, а также данные студентам обещания.
2. Почаще веселить студентов и ставить им хорошие оценки.
3. От Вас ничего не зависит

Вопрос 42

Сколько студенты обязаны ждать преподавателя, который опаздывает:

1. Не более 15 минут.
2. Примерно 40 минут.
3. Студенты обязаны сидеть в аудитории до конца пары.

Вопрос 43

Что делать, если студент задал вопрос, на который Вы не знаете ответа:

1. Сказать какую-нибудь чушь, все равно студент не сможет оценить адекватность ответа.
2. Заплакать, пусть студенту станет Вас жалко, и он забудет про свой вопрос.
3. Честно признаться в том, что Вы не знаете ответа, и дать его на следующем занятии.

Вопрос 44

Что надо делать, если в этом месяце начислили заработную плату в меньшем объеме, чем Вы ожидали:

1. Надо увольняться из Университета.
2. Надо получить расчетный лист, чтобы понять какие суммы вошли в начисленную Вам заработную плату.
3. Надо прекратить исполнение своих преподавательских обязанностей, проинформировав об этом в письменной форме руководство кафедры и факультета.

Вопрос 45

Что делать семинаристу, дабы не было расхождений в содержании семинарских занятий и материалов лекций:

1. Надо встретиться с лектором и синхронизировать с ним содержание тем лекций и семинарских занятий.
2. Надо встретиться с лектором, ознакомить его с содержанием подготовленных Вами семинарских занятий и предложить привести в соответствие с ним материалы лекций.
3. Можно ничего не делать: лекции – это лекции, а семинарские занятия – это семинарские занятия; расхождения между ними допустимы.

Вопрос 46

Основанием для приема экзамена является:

1. Рабочая ведомость.
2. Экзаменационная ведомость.
3. Совпадение интересов у преподавателя и студента.

Вопрос 47

Чтобы заказать аудиторию, компьютерный класс или мультимедийную технику (в московском кампусе НИУ ВШЭ), необходимо:

1. Направить заявку в электронном виде по указанным на сайте адресам Отдела организационного сопровождения учебного процесса (ООСУП) НИУ ВШЭ.

2. Подать исполненную в рукописном или машинописном виде заявку в деканат своего факультета.
3. Подать официальное заявление на имя ректора НИУ ВШЭ.

Вопрос 48

Надбавка за академическую деятельность (первого уровня) выплачивается:

1. Ежемесячно на протяжении всей жизни.
2. Ежемесячно в течение двух календарных лет.
3. Ежемесячно в течение одного календарного года.

Вопрос 49

Максимальное количество баллов для получения надбавки за академическую деятельность (первого уровня) присваивается за:

1. Тезисы доклада, опубликованные в сборнике трудов общероссийской научной конференции.
2. Научную статью, опубликованную в журнале списка ВАК РФ.
3. Научную монографию, изданную зарубежным издательством.

Вопрос 50

Надбавка за академические успехи и вклад в репутацию университета (второго уровня) выплачивается:





1. Ежемесячно на протяжении всей жизни.
2. Ежемесячно в течение двух календарных лет.
3. Ежемесячно в течение одного календарного года.

Вопрос 51

Требования к стажу научно-педагогической деятельности претендента на должность доцента в НИУ ВШЭ:

1. Не установлены.
2. Составляют не менее трех лет.
3. Составляют менее 10 лет.

Возможные исходы теста

Количество набранных баллов	Сообщение по результатам прохождения теста	Анимированная иллюстрация результата
0-3 баллов	«Всего доброго»	
4-5 баллов	«От Вас мы ожидали большего»	
6-7 баллов	«Вы нам подходите»	
8-9 баллов	«Проходите! Мы Вас ждали!»	

<p>10 баллов</p>	<p>Фанфары</p>	
------------------	----------------	--

Приложение 4. Флеш-карта с мультимедийной платформой книги «Курс молодого преподавателя, или будни Бонифация в Вышке»